

Veränderte Wartungs- und Serviceleistungen der DAKO-EDV Gruppe und ORASI

Die Soft- und Hardware der DAKO-EDV Gruppe wurde ab September 2019 auf ein neues Wartungskonzept umgestellt. Alle Soft- und Hardwareprodukte werden grundsätzlich mit einem einjährigen Wartungsvertrag ausgeliefert! Um die Wartungsintervalle auf den 1. Januar bis zum 31. Dezember harmonisieren zu können, wurde eine Kulanzzzeit bis Jahresende eingeführt. Dies bedeutet, dass ein Kunde, der z.B. im Mai 2020 eine DAKO-Tachosoftware kauft, nicht nur bis zum 1. Juni 2021 mit der Software arbeiten kann. Er hat bis zum 31. Dezember 2021 Zeit, um den Wartungsvertrag zu aktualisieren. 100 Tage vor Ablauf des Wartungsvertrages wird er rechtzeitig an das Ende der Nutzungszeit seiner Software mit seiner Seriennummer (90 Tage Download-Intervall für die Fahrtenschreiber) erinnert!

Die Updates der DAKO-Key's, DAKO-Blitze und DAKO-IDA's/SQK's werden über eine Softwarelizenz des DAKO-KeyDownload2 für 40,00 € über den DAKO-Adapter (nur für DAKO-Key) oder DAKO-dlcAdapter (für alle DAKO-Downloadgeräte) realisiert. Wer keinen DAKO-Adapter hat, da er über DAKO-TachoStationen ausliest, kann den DAKO-Updateservice für 69,00 € inklusive Versandkosten über www.ORASI.eu für ein Update auf die neuen Versionen der Fahrtenschreiber der 2. Generation (VDO DTCO 4.0, Stoneridge SE5000 DUO² oder Intellic Efas 5.0) nutzen. Diese Updates der DAKO-Downloadkeys sind zeitlich unbegrenzt, solange die Tachosoftware die Firmwareversionen der DAKO-Downloadkeys noch unterstützt.

Alle DAKO-TachoStationen aus Edelstahl können mit einem Update über www.ORASI.eu auf die neuen smarten Fahrtenschreiber der 2. Generation aktualisiert werden. Diese DAKO-TachoStationen melden sich dann mit den Namen „DAKO-TachoStation NG“ oder die Web- fähige Version „DAKO-TachoStation NGO (ORASI)“. Mit beiden DAKO-TachoStationstypen können dann ab sofort auch die DAKO-Blitze oder DAKO-IDA/SQK ausgelesen werden. Die Ladezeiten auf den PC haben sich durch die neuen Technologien der DAKO-Downloadkey's von bisher 35 bis 45 Sekunden pro Downloadfile auf ca. 3 bis 5 Sekunden verkürzt!

Achtung !!!

Die alten DAKO-Softwareprogramme können die neuen Downloadfiles der smarten Fahrtenschreiber der 2. Generation nicht mehr nutzen! Für eine Software-Erneuerung können die attraktiven Updates 2019 der DAKO kostengünstig genutzt werden, um auf den aktuellen Stand der neuesten Fahrtenschreibertechnologien zu wechseln.